

ЗВІТ
ПРО РОБОТУ
ЦНАП «Прозорий
офіс» ЗА 2023 РІК



Vinnytsia
City of ideas



Ірина КОПЧУК,
директор департаменту
адміністративних послуг

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ У 2023р.



4
відділення,
12 ВРМ

618
послуг у
відділеннях

544 тис. чол.
відвідувачів

38,3 млн. грн.
до бюджету
ВМТГ

331
послуга на
ВРМ

**Мобільний адміністратор,
розумний Кол-центр,
месенджери, сайт**

406
користувачів в
мережі ЦНАП

**Державні та
місцеві електронні
сервіси**

Інфраструктура
(сервіс УТОГ, дитячі кімнати,
пункти незламності)

ЦЕНТР АДМІНІСТРАЦІЇ
ПРОЗОРИЙ
— ВІННИЦЬКИЙ

НОВІ ПОСЛУГИ У 2023р.

Пріоритети Стратегії 3.0. «Цифровізація муніципального простору».
«Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».



- ❑ Державна реєстрація **актів цивільного стану**.
- ❑ Державна реєстрація **транспортних засобів** та видача посвідчень водія (нове обладнання, нові законодавчі норми).
- ❑ Впровадження норм ЗУ «Про адміністративну процедуру».
- ❑ **Електронне декларування** місця проживання.
- ❑ **Обмін електронними повідомленнями з ВІС ДМС.**
- ❑ Послуги «**єВідновлення**», «**єВетеран**».



УСПІШНИИ ДОСВІД ПЕРЕДАЧІ ПОВНОВАЖЕНЬ ВІД ЦОВВ ДО ОМС



ПОСЛУГИ ДРАЦС У ЦНАП

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».

Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість.»



- ❑ Запроваджені з **квітня 2023р.**
- ❑ **Надається 3** основні послуги: реєстрація народження, шлюбу, смерті.
- ❑ На даний час надано **близько 1,8 тис.** послуг у сфері ДРАЦС.
- ❑ Послуги **доступні у всіх територіальних відділеннях ЦНАП** та на **віддалених робочих місцях у старостинських округах.**



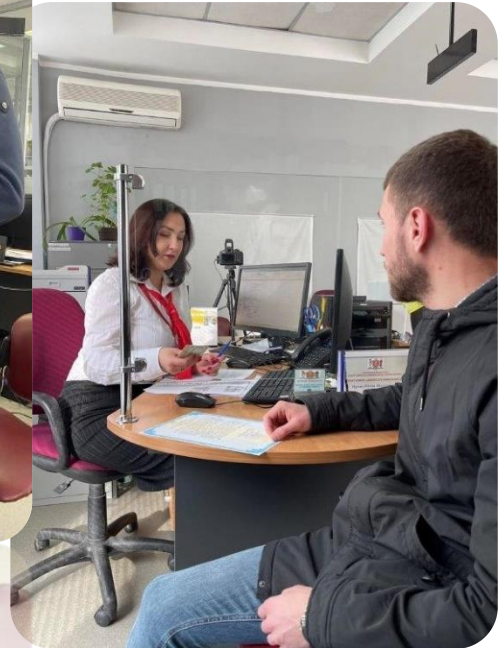
ПОСЛУГИ З РЕЄСТРАЦІЇ ТЗ

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні в доступні послуги для всіх».
Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість»



ЦНАП
Прозорий Офіс

- ❑ У січні 2023 року **безкоштовно одержано нове обладнання.**
- ❑ Послуги доступні у відділеннях **«Центр»** та **«Старе місто».**
- ❑ Надано понад **1,9 тис. послуг.**



ПОСЛУГИ ЦНАП НА ВРМ

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».
Пріоритети діяльності на 2024р. «Стійкість» , «Турбота».



- ❑ **12 ВРМ**, в тому числі 6 – у 3 старостинських округах (В.Хутори, Стадниця, Гавришівка, М. Крушлинці, Писарівка та Десна).
- ❑ На ВРМ доступна **331 адміністративна послуга**, в т.ч. з 2023р. - надання послуг з реєстрації актів цивільного стану, послуг пенсійного характеру (ГУ ПФУ у Вінницькій області).
- ❑ **Надано близько 39,8 тис.послуг**, популярні – реєстрація місця проживання, послуги у сфері будівництва, реєстрація актів цивільного стану.

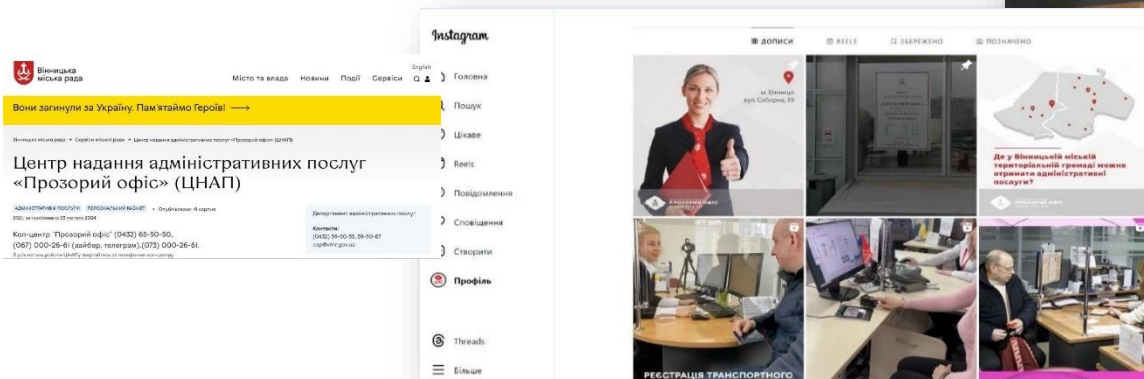
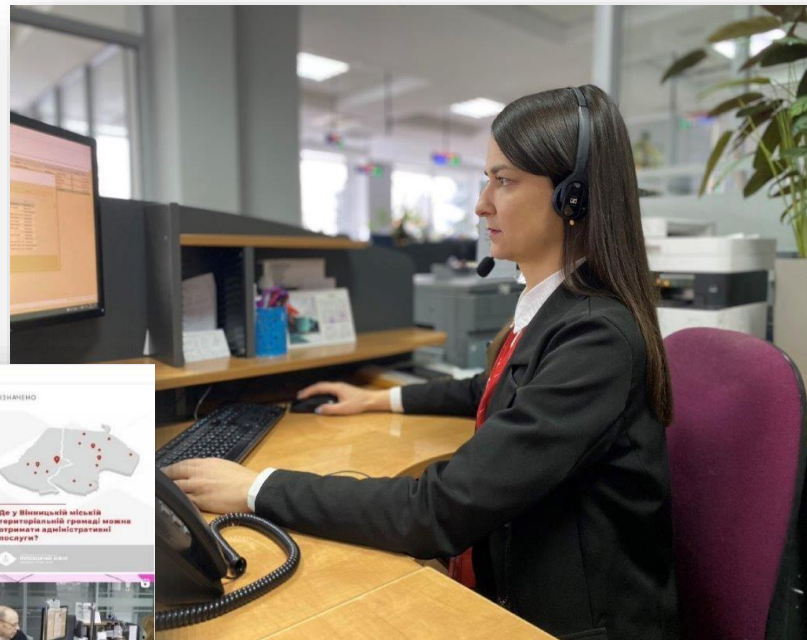


КОМУНІКАЦІЯ

Пріоритети Стратегії 3.0. «Цифровізація муніципального простору». «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх». Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість»,



- ❑ Реалізовано проєкт «Розумний Кол-центр».
- ❑ В роботі задіяно **5 операторів і 40 телефонних ліній** мобільних та стаціонарних операторів.
- ❑ Опрацьовано **44 тис.** звернень.
- ❑ Підтримуються сторінка на сайті, сторінки у Фейсбук та Інстаграм (остання створена нещодавно); контакт у вайбер, телеграм.



ПОСЛУГИ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ТА ІХ РОДИН

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».
Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість», «Турбота».



ЦНАП
Прозорий Офіс

- ❑ Сервіс першочергового обслуговування «Ветеран» для УБД та членів їх родин доступний в усіх відділеннях ЦНАП.
- ❑ Помічники ветеранів ведуть прийом **в трьох територіальних відділеннях** за принципом «рівний – рівному».
- ❑ Послугами для ветеранів війни скористалось **близько 6,2 тис. чол.**



Безпека, турбота, автономність

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».
Пріоритети діяльності на 2024р. «Стійкість», «Турбота», «Безпека».



- ❑ Пункти незламності в кожному ЦНАП.
- ❑ Укриття.
- ❑ Генератори потужністю 150 кВт.
- ❑ Енергоефективність (у співпраці з проектом «EGAP» у відділенні «Вишенька» встановлені сонячні батареї).
- ❑ Дитячі кімнати (відновлено роботу).



КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ

Пріоритет Стратегії 3.0. «Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».
Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість», «Турбота».



ЦНАП
Прозорий Офіс

Освітні заходи, в тому числі організовані департаментом кадрової політики, департаментом правової політики та якості, зокрема:

- ❑ «Профілактика тривожності та робота зі стресом»;
- ❑ «Профілактика професійного вигорання»;
- ❑ «Навички самопомоги та самовідновлення під час війни» ;
- ❑ «Домедична допомога з використанням АЗД»;
- ❑ Впровадження норм ЗУ про адміністративну процедуру;
- ❑ Запобігання корупції тощо.



НАИБЛИЖЧІ ПЛАНИ

Пріоритети Стратегії 3.0. «Цифровізація муніципального простору».
«Інтегрована громада: якісні і доступні послуги для всіх».
Пріоритет діяльності на 2024р. «Стійкість» , «Турбота».



- ❑ **Розміщення 2 рекрутингових груп в/ч А 7048** в приміщеннях територіальних відділень «Старе місто» та «Замостя»;
- ❑ **2 нових робочих місця** у ветеранському ХАБі на вул. Степана Бандери;
- ❑ Організація функціонування та участь в роботі **Офісу підприємця** (спільно з DEiI);
- ❑ Передача **адресних довідників ВМТГ до ДМС** для додаткових можливостей отримання інформації щодо реєстрації місця проживання (спільно з ДІТ);
- ❑ Подальше впровадження норм ЗУ «Про адміністративну процедуру»;
- ❑ Відкриття у всіх територіальних відділеннях прийому фахівцями **Служби у справах дітей**;
- ❑ Впровадження **нового механізму** подання звернень для отримання онлайн-послуг виконавчих органів ВМР (електронною поштою з накладанням ЕЦП);
- ❑ Оформлення посвідчень водія **онлайн**, здача теоретичного іспиту для отримання прав у ЦНАП.





Дякую
за
увагу!



ЦНАП
Прозорий Офіс



Vinnytsia
City of ideas

15 років працюємо для вінничан

